

Objetivo de la Calidad	Total de Indicadores	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación integral de los estudiantes normalistas mediante la realización anual del 90% del programa del área, integrado por la formación cultural, la actividad física-deportiva y la promoción y cuidado de la salud, con la finalidad de favorecer la mejora personal y profesional del alumnado.	5	90/95	Dirección de Extensión Educativa	Semestre par 2016-2017	95% logrado	5%		
RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN. Revisar la conservación de las evidencias de los procedimientos operativos (alinear a cinco años) Considerar dar reconocimiento a los alumnos de cuarto año que siguen participando en los talleres Clasificar la información de los buzones para no transcribir toda la información (resumen) Incorporar en el procedimiento operativo las actividades FÍSICAS Y RECREATIVAS Agregar observaciones a la receta médica para dar las indicaciones de acudir al IMSS de ser necesario Alinear el objetivo de calidad con su meta a lograr considerando los cambios de la transición de la norma 2015								

	Nombre del Documento: Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC		Código: BECENE-CA-PG-11-04
			Revisión: 4
			Página 2 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

Alcanzar en el servicio educativo general de las maestrías (selección, aplicación y obtención de grado) el 74 % de logro en los rasgos del perfil de egreso <i>anualmente</i> .	5	74/79	Dirección de Posgrado	Semestral/ Anual	79% Logrado	5%		
---	---	-------	-----------------------	------------------	----------------	----	--	--

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Revisar la medición del objetivo para mayor precisión de la eficiencia y eficacia

Apoyar la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.	9	80/88.51	<i>Dirección de Servicios Administrativos</i>	Semestral Febrero a Julio 2017	88.51% Logrado	8.5%		
--	---	----------	---	-----------------------------------	---------------------------	------	--	--

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Considerar reservas en los materiales para prever situaciones de mantenimiento
Tener comunicación con la dirección académica sobre las necesidades de capacitación para las partes interesadas
Tener una vinculación y comunicación con las direcciones: académica y cicyt para el mantenimiento de los cañones de las aulas para prevención y diagnóstico
Tomar en cuenta el proyecto de iluminación para planear acciones y mejorar los espacios



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 4

Página 3 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	8	95/79.37	Dirección del CICyT	febrero a julio 2017 (semestral /anual)	79.37% En proceso			15.63 %
--	---	----------	---------------------	--	----------------------	--	--	----------------

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Revisar la matriz de objetivos de calidad y partes interesadas con el equipo de trabajo para la toma de decisiones.
Elaborar un programa de cañones y computadoras para la prevención y renovación del equipo junto con la interrelación de procesos académicos y administrativos.
Con el propósito de llevar a cabo la interrelación de procesos las reuniones de revisión por la dirección serán en conjunto teniendo la participación de todos los directores de cada proceso.

	Nombre del Documento: Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-04
			Revisión: 4
			Página 4 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 81% en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.	7	81/89.98	Dirección Académica	Semestral/ Anual	89.98% logrado	8.98%		
---	---	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	--	--

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Plantear nuevas acciones para la licenciatura en español y para el procedimiento de tutoría profesional para lograr alcanzar los indicadores.
 Revisar los planes de mejora para que exista una congruencia con los datos.
 Identificar las partes interesadas (alumnos y maestros) en las acciones.

	Nombre del Documento: Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC		Código: BECENE-CA-PG-11-04
			Revisión: 4
			Página 5 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 81% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual.	5	81/73.46	Dirección de Investigación Educativa	Semestral/Anual	73.46% En proceso			7.54%
---	---	----------	--------------------------------------	-----------------	----------------------	--	--	-------

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Presentar al equipo de trabajo la información de revisión por la dirección con el fin de dar valor y competencia al liderazgo y obtener una cultura de trabajo colaborativo.
En relación a las investigaciones es pertinente tener la información sobre la productividad del conocimiento generado (ponencias, tipos de publicaciones)

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de junio de 2017	22 de junio de 2017	23 de junio de 2017



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

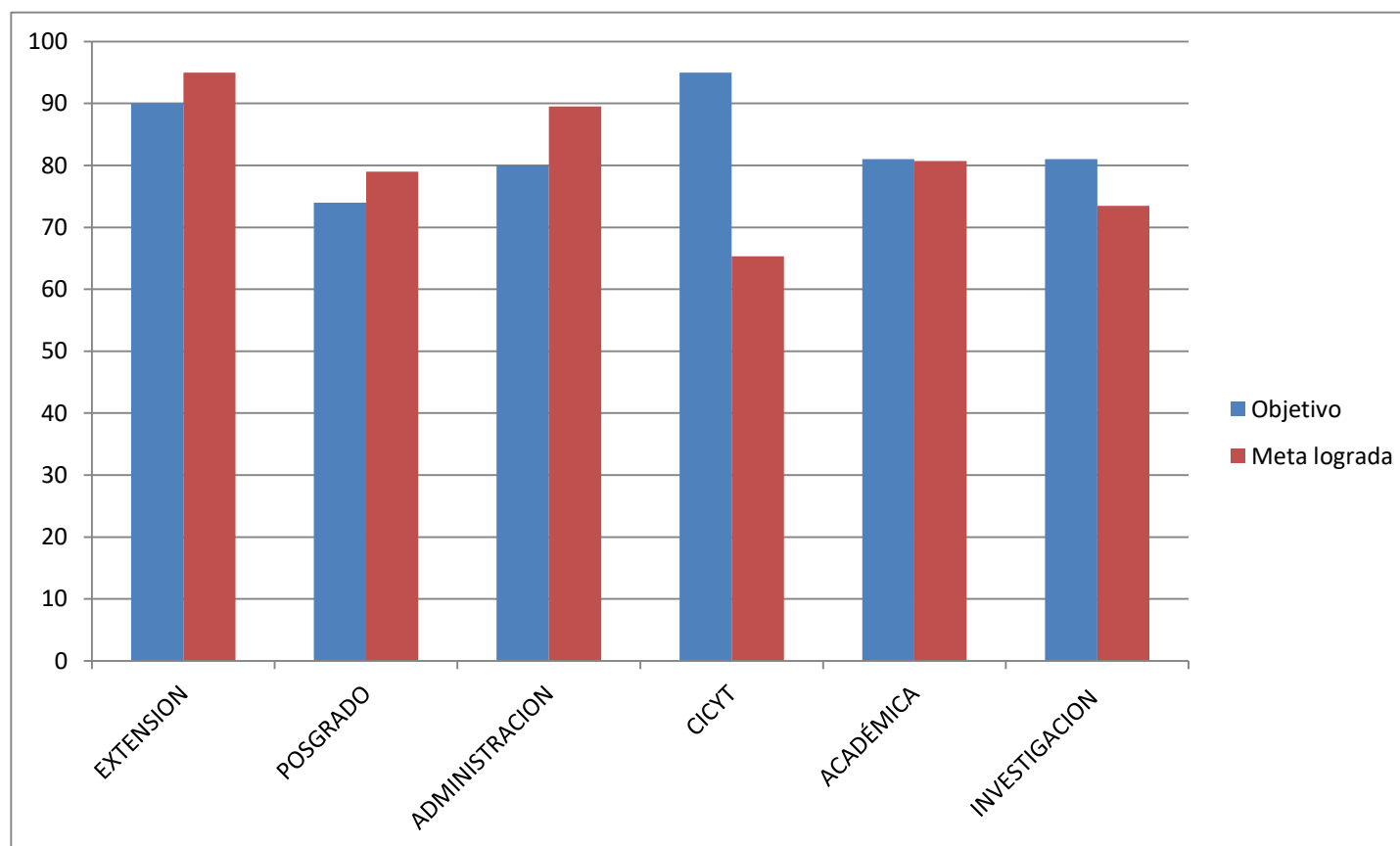
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 4

Página 6 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

EXTENSIÓN	90	95
POSGRADO	74	79
ADMINISTRACIÓN	80	89.5
CICYT	95	65.33
ACADÉMICA	81	89.71
INVESTIGACIÓN	81	73.46
	83.5	80.5





Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 4

Página 7 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

SGC.GLOBAL	83.5	84.22
------------	------	-------



	Nombre del Documento: Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC		Código: BECENE-CA-PG-11-04
			Revisión: 4
			Página 8 de 10

Fecha: 06 de octubre de 2017

	Nombre	Firma	Fecha
Elabora	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo		23 de octubre de 2017
Aprueba	Dr. Francisco Hernández Ortiz		24 de octubre de 2017
Recibe	Dr. Francisco Hernández Ortiz		25 de octubre de 2017